bundesdruckerei.

PRODUKTBLATT

Verwaltungsdienste to go

Der Bürgerkoffer 2.2
für Pass- und Personalausweisbehörden

Ihre Vorteile

01
Bürgernah
Bürgerdienste mobil anbieten – z. B. in Universitäten oder Gemeindezentren.

02
Umfassend
Beantragung von Ausweisdokumenten, Meldebescheinigungen, Führungszeugnissen und mehr.

03
Kompakt
Der Bürgerkoffer ist leicht zu transportieren und einfach zu bedienen.

04
Sicher
VPN-Zugang kann über mobile Internetverbindung (LTE) oder LAN-Kabel integriert werden.

Für eine moderne, kunden- und serviceorientierte Verwaltung

Mit dem Bürgerkoffer können Pass- und Personalausweisbehörden ihre Bürgerdienste standortunabhängig anbieten. Es wird damit ein vollwertiger Arbeitsplatz geschaffen, um zum Beispiel in ländlicheren Regionen oder zu Semesterbeginn an Hochschulen Bürgerdienste anbieten zu können. Somit kann flexibel auf die jeweiligen Bedarfe von Kommunen und Antragstellern reagiert werden. Der Bürgerkoffer zeichnet sich hierbei durch eine hohe Nutzerfreundlichkeit aus.

Teil der Bundesdruckerei-Gruppe
bdr.

„Seit Oktober 2022 haben wir den Bürgerkoffer der Bundesdruckerei im Einsatz. Unsere mobilen Sprechstunden sind durch die Einrichtung des Koffers wesentlich effektiver geworden. Hervorzuheben ist auch die Zusammenarbeit bei der Bundesdruckerei zur Evaluation der technischen Komponenten.“

Roman Skwirawski, Fachbereichsleiter Bürgerämter des Bezirksamtes Berlin-Reinickendorf

IT-Verbindung

Eine VPN-Verbindung kann über den Bürgerkoffer entweder via kabelgebundene LAN-Verbindung oder kabellos über LTE aufgebaut werden. So kann zum Beispiel das Melderegister erreicht werden.

Der integrierte LTE-Router hat zwei Steckplätze für SIM-Karten, die durch Ihren Verfahrensentwickler oder IT-Dienstleister installiert werden. Somit kann das jeweils stärkste Netz der Mobilfunkanbieter ausgewählt werden.

Lieferumfang

Der Bürgerkoffer enthält alle Komponenten gemäß der Ausstattungsliste. SIM-Karten sind nicht im Bürgerkoffer enthalten. Der Zugriff auf die jeweilige Verfahrenssoftware, zum Beispiel über einen sicheren externen Zugang zum IT-Netz der Kommune, muss von der Pass- und Personalausweisbehörde gewährt werden.

Betrieb und Service

Der Betrieb des Bürgerkoffers liegt in der Zuständigkeit der Pass- und Personalausweisbehörde. Der Bürgerkoffer wird im Rahmen einer Gebrauchsüberlassung zur Verfügung gestellt und bleibt Eigentum der Bundesdruckerei GmbH. Störungen, die auf Hardware-Fehler zurückzuführen sind, werden von der Bundesdruckerei beseitigt. Bei Fehlfunktionen und Ausfällen wird ein Ersatzgerät bereitgestellt.

Die Nutzung des Bürgerkoffers wird für fünf Jahre ab dem Datum der Auslieferung unterstützt.

Betrieb und Wartung der Verfahrenssoftware liegen in der Zuständigkeit der Pass- und Personalausweisbehörde bzw. ihres Verfahrensentwicklers und IT-Dienstleisters.

Ausstattung

Koffer	Bürgerkoffer 2.2
Laptop	Notebook HP EliteBook 830 G8, Bildschirm: 13,3 Zoll, SSD mit 256 GB, Windows 11 Professional OEM 64 Bit Systembuilder
Flachbettscanner	EPSON Perfection V39ii
Tintenstrahldrucker	EPSON Workforce, WF-110
V-Änderungsterminal	Bundesdruckerei
Fingerabdruckscanner	Dermalog F1
Unterschriftenpad	SIGNOTEC LCD Signature Pad SigmaST-ME105-2-U100-B
Router	LTE-Router Teltonika RUT 950
USB-Ethernet-Adapter	D-LINK DUB-1312 USB3 to Gigabit Ethernet Adapter
USB-Hub 2.0	Manhattan Hi-Speed USB Desktop Hub (10-fach)
Kamera	Canon EOS2000D mit Objektiv 18–55mm; F/3,5–5,6
Stativ für Kamera	Benro PP1 Tischstativ
Trolley	Anderson XL

Abmessungen & Gewicht

- 64 cm × 49 cm × 23 cm (L × B × H)
- 17 kg

Bundesdruckerei GmbH | Kommandantenstraße 18 | 10969 Berlin
Tel.: +49 (0)30 25 98-0 | info@bdr.de | www.bundesdruckerei-gmbh.de