

PRODUKTBLATT

Der souveräne KI-Assistent – von der Verwaltung für die Verwaltung

Assistent.iQ



Ihre Vorteile

01

Nutzerzentriert

Mit der Verwaltung für die Verwaltung entwickelt, langfristige Weiterentwicklung und Service inkludiert

02

Souverän

Barrierearme Open-Source-basierte Lösung „made in Germany“ mit verschiedenen Betriebsoptionen

03

Sicher

Konform mit zentralen Datenschutz- und Sicherheits-Standards sowie dem AI Act

04

Vertrauenswürdig

Nachvollziehbare, quellenbasierte Antworten und Schutz vor Halluzinationen

Souveräne KI für effiziente Informationsverarbeitung und schlanke Prozesse

Deutschlands Behörden sehen sich jeden Tag einer wahren Flut an Informationen gegenüber. Assistent.iQ hilft, diese effizienter zu bewältigen. Die von der Bundesdruckerei GmbH entwickelte KI-Anwendung entstand in Zusammenarbeit mit der Verwaltung, ist auf deren Bedarfe zugeschnitten und kann Prozesse nachhaltig verschlanken. Sie leitet aus großen Informationsmengen wichtige Erkenntnisse ab, kann inhaltlich priorisieren und unterstützt bei der Texterstellung. Dabei ist Assistent.iQ sicher und souverän nutzbar.

Features für effizientere Behördenworkflows

Im Gegensatz zu gängigen LLM-Chatbots ist die Künstliche Intelligenz von Assistent.iQ nicht mit dem Internet verbunden. Ihr Wissen speist sich einzig aus Dokumenten, die Verwaltungsmitarbeitende hochladen, um nichtbelegbare Antworten zu vermeiden. Die KI-Lösung analysiert die Dokumente, erkennt Themen, erstellt Zusammenfassungen und beantwortet Fragen – je nachdem, welche Aufgabe die Nutzenden ihr geben. Ebenso eignet sich die Software für die freie Textgenerierung und gibt Formulierungshilfen für Berichte oder E-Mails. Darüber hinaus entlastet Assistent.iQ bei so mancher zeitraubenden Rechercheaufgabe: Hat die Behörde eine Sammlung von Dokumenten angebonden, kann die KI ähnliche Schriftstücke auffindbar machen. Ist ein Geschäftsverteilungsplan hinterlegt, identifiziert Assistent.iQ wiederum zuständige Referate.

Zugeschnitten auf den Verwaltungsalltag

Der starke Bezug zu derlei verwaltungsspezifischen Aufgaben hat seinen Ursprung im Entwicklungsprozess. Hier bezog die Bundesdruckerei GmbH Verwaltungsmitarbeitende gezielt ein, wählte etwa auf Grundlage von konkreten Use Cases und Benchmarkings (z. B. Projekt MÖVE des KI-Kompetenzcenters) das Sprachmodell aus. Anpassungen sind jederzeit möglich: Zum einen erfolgen regelmäßige Modell-Updates, zum anderen überprüft die Bundesdruckerei GmbH mit Leistungstests sowie eigenen Evaluationen stetig, ob LLMs verfügbar sind, die dem

Verwaltungskontext noch besser gerecht werden. Eine wichtige Prämisse bei der Entwicklung: Behördenmitarbeitende sollen keine unnötige Zeit dafür aufwenden, jede Antwort der KI mit externen Werkzeugen gegenzuprüfen. Daher beinhaltet Assistent.iQ verschiedene Sicherheitsmechanismen, die das Risiko von Halluzinationen, also Falschaussagen, massiv reduzieren. Zudem sind die Antworten mit Quellenangaben versehen und entsprechende Textpassagen hervorgehoben.

Souveräner Betrieb durch höchste Sicherheit

Verschiedene Faktoren machen aus Assistent.iQ eine souveräne KI-Lösung. Dazu zählen nicht nur die eingesetzten Open-Source-Komponenten. Auch die beiden Betriebsoptionen ermöglichen eine selbstbestimmte Nutzung. So können Behörden Assistent.iQ entweder on-premise im eigenen bzw. bevorzugten Rechenzentrum hosten oder auf das Software-as-a-Service-Angebot der Bundesdruckerei GmbH zurückgreifen. Letzteres beinhaltet automatische Updates und wird auf hochsicheren Servern des Technologieunternehmens im Bundesbesitz gehostet, die dem BSI-Grundschutzniveau „Hoch“ entsprechen. In beiden Fällen bleibt die KI-Funktion vom Internet getrennt, während eine verschlüsselte SSL-Verbindung die sichere Datenübertragung gemäß ISO 27001 garantiert. Generell erfüllt Assistent.iQ sämtliche gesetzliche Vorgaben zur IT-Sicherheit und zum Datenschutz. Außerdem setzt die Software den AI Act um und ist gemäß BITV-2.0 barrierearm konzipiert.

Betriebsoptionen im Vergleich

Merkmal	SaaS-Angebot	On-Premise-Lösung
Bereitstellung	Sofort einsatzbereit ohne Installation	Volle Kontrolle über Betriebsumgebung; bei Bedarf Implementierungsbegleitung durch die Bundesdruckerei GmbH
Sicherheit	BSI-Grundschutzniveau „Hoch“ auf Bundesdruckerei-Servern	Betrieb in abgeschotteten Netzwerken möglich (Air-Gap)
Wartung	Automatische Updates durch Bundesdruckerei GmbH	Integration in bestehende IT-Sicherheitsarchitektur
Ressourcen	Keine eigene Hardware erforderlich	Verarbeitung der Daten in einem vom Kunden spezifizierten Rechenzentrum
Empfohlen für	Behörden mit begrenzten IT-Ressourcen oder schnellem Implementierungsbedarf	Behörden mit hohen Sicherheits- (VS-NfD) oder speziellen Compliance-Vorgaben