

# Bürgerservice und verkürzte Antragszeiten

Das Self-Service-Terminal der Bundesdruckerei



## Ihre Vorteile

01

**Einfach**  
Bedienfunktionen auch für ungeübte Nutzerinnen und Nutzer leicht erfassbar

02

**Sicher**  
Höchste Sicherheitsstandards durch Biometrie und BSI-zertifizierte Datenverschlüsselung

03

**Barrierearm**  
Rollstuhlgerechter Zugang, mehrsprachige Text-/Audio-Unterstützung

04

**Flexibel**  
Individuelle Antragsprozesse, verschiedene Dokumenttypen

## Aufnahme von persönlichen Daten am Self-Service-Terminal

Effiziente Selbstbedienungslösungen gewinnen im Alltag zunehmend an Bedeutung. Das gilt auch für die Beantragung sicherer Identitätsdokumente. Dabei werden zunächst die persönlichen Daten der Antragstellerin bzw. des Antragstellers sicher aufgenommen. Diesen Arbeitsschritt können die Nutzerinnen und Nutzer an den Selbstbedienungsterminals der Bundesdruckerei nun auch selbst durchführen. Das aktuelle Passbild sowie die biometrischen Daten werden mithilfe des Terminals eigenständig erfasst und können automatisiert umgehend an die zuständige Bearbeiterin bzw. den zuständigen Bearbeiter weitergeleitet werden. Das Personal in Ämtern und Behörden wird von umständlichen Pflichtaufgaben entbunden und Bearbeitungsprozesse werden beschleunigt.

Das große Plus der neuen Self-Service-Terminals: Die Wartezeiten zur Beantragung hoheitlicher Ausweisdokumente verkürzen sich durch die selbstständige Aufnahme der biometrischen Daten. Zeitaufwendige Datenerhebungsprozesse können deutlich komfortabler und effizienter gestaltet werden.

## Bürgerdienste am Self-Service-Terminal

Mit dem Self-Service-Terminal lassen sich vorhandene Online-Bürgerdienste wie z. B. die Ausstellung von Meldebescheinigungen oder die Beantragung von Führungszeugnissen komfortabel nutzen. Besitzerinnen und Besitzer eines gültigen Personalausweises oder elektronischen Aufenthaltstitels können die benötigten Daten, wie Name oder Anschrift, einfach via Kartenleser übertragen oder per Hand über die Bildschirmtastatur eingeben.

## Vielfältige Einsatzmöglichkeiten

Das Self-Service-Terminal (SST) der Bundesdruckerei macht zeitaufwendige Routineaufgaben überflüssig. Antragstellende und Mitarbeitende profitieren im Datenerhebungsprozess von der automatischen Unterstützung der eID-Ausweiskfunktion, einer komplett medienbruchfreien Integration in bestehende Geschäftsprozesse und den BSI-zertifizierten Sicherheitsstandards bei der Erfassung biometrischer Daten.

Das Terminal ermöglicht die Beantragung von

- Personalausweisen und Reisepässen,
- vorläufigen Personalausweisen/Reisepässen,
- Aufenthaltstiteln und Reiseausweisen,
- Führerscheinen

sowie die Nutzung von Online-Bürgerdiensten.

Die automatische Anpassung der integrierten Kamera an die Körpergröße des Nutzers oder der Nutzerin (Design for All) macht zusätzliche Geräteeinstellungen überflüssig. Eine mehrsprachige Nutzerführung bindet breite Bevölkerungsschichten ein und erhöht den Bedienkomfort.

## Garantie für transparente und effiziente Prozesse

Am Self-Service-Terminal der Bundesdruckerei ist die Antragstellerin bzw. der Antragsteller selbst für die Aufnahme ihrer bzw. seiner korrekten Daten verantwortlich und kann die einzelnen Schritte des Beantragungsprozesses jederzeit nachvollziehen. Die Weiterleitung an die zuständigen Fachabteilungen erfolgt automatisch über hochsichere Infrastrukturen, die vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) zertifiziert wurden.

## Lieferumfang und Betrieb

Das Self-Service-Terminal der Bundesdruckerei hat inkl. der notwendigen Bewegungsflächen für die Nutzerin oder den Nutzer einen Platzbedarf von ca. 2,0 m (Tiefe), 1,5 m (Breite) und 2,3 m (Höhe). Die Bedienerseite wird durch eine helle Rückwand mit den Maßen 1,2 m (Breite) x 2,3 m (Höhe) als Fotohintergrund begrenzt. Diese wird standardmäßig mitgeliefert. Um optimale Ergebnisse zu erzielen, sollte der Aufstellplatz gut ausgeleuchtet sein.

## Zum Betrieb werden benötigt:

- Spannungsversorgung 220 V, 50–60 Hz
- LAN-Anschluss
- Die Softwarekomponenten SST-Cache und SST-Maintenance-Server werden kostenlos bereitgestellt.

Unter [support@bdr.de](mailto:support@bdr.de) können die Site-Ready-Erklärung der Bundesdruckerei sowie zahlreiche weitere Beratungs- und Supportleistungen jederzeit angefordert sowie individuelle Bedarfe abgestimmt werden.

## So profitieren Sie vom Einsatz moderner Self-Service-Terminals der Bundesdruckerei

### Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Behörden

- Wegfall zeitaufwendiger Routineaufgaben im Datenerhebungsprozess
- Vollständige Unterstützung der eID-Ausweiskfunktion
- Effiziente, integrierte Geschäftsprozesse

### Antragstellerinnen und Antragsteller in Behörden

- Komfortable, mehrsprachige Bedienfunktionen
- Sichere, transparente Prozesse
- Unkomplizierte Beantragung aller gängigen Dokumenttypen
- Nutzung von Online-Bürgerdiensten